

新入社員ビジネスマナー研修 (2日間研修)

研修の目的	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス基礎研修・・・社員としてのビジネスマナーの習得 ・組織に貢献する仕事の進め方・・・仕事を円滑に進める考え方・手法を学ぶ
研修のポイント	<ul style="list-style-type: none"> ① 社会人としての常識を習得する <ul style="list-style-type: none"> ・公私の区別、TOPの区別をわきまえる判断軸を養う ② 働く意味を考える <ul style="list-style-type: none"> ・仕事を通してどのように自己実現していきたいか、自分のキャリアについて考えを定める

プログラム

時間	研修内容	進め方
9:00	<p>★アイスブレイク</p> <p>1, 自分とのコミュニケーション ～現在の自分を知り、初心を定める～</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分を肯定する ・体の姿勢を整える ・言葉の使い方を肯定形にする <p>2, ビジネス基礎研修</p> <p>① 社会人としての考え方・常識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・組織とは ・組織で働く常識とは 	<p>講義</p> <p>個人ワーク</p> <p>グループにて情報交換</p> <p>講義</p> <p>個人ワーク</p> <p>ペアワークにて情報交換</p>
12:00	<ul style="list-style-type: none"> ・社会人の6つの習慣記入 	
	< 休憩 >	
13:00	<p>② ビジネスマナーの基本</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第一印象を高める5ポイント 1 アイコンタクト、表情 2 挨拶 3 お辞儀3種 4 挨拶 <ul style="list-style-type: none"> ・挨拶の意味・重要性 ・好ましい挨拶とは 5 身だしなみ <ul style="list-style-type: none"> ・身だしなみとおしゃれの違い ・身だしなみチェック 6 言葉遣い <ul style="list-style-type: none"> ・敬語とは ・ビジネスの場にふさわしい話し方 	<p>講義</p> <p>ペアワーク</p> <p>ペアワーク</p> <p>ペアワーク</p> <p>ペアワーク</p> <p>講義</p> <p>個人ワーク</p> <p>講義</p> <p>個人ワーク</p>
17:00	<p>研修一日目を振り返る</p>	<p>講義</p>

時間	研修内容	進め方
<p>9:00</p> <p>12:00</p>	<p>2, ビジネス基礎研修</p> <p>② ビジネスマナーの基本</p> <p>7, 社会人としての電話対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話の特性 ・電話のかけ方 ・不在者対応 ・状況別説明法 ・電話での音声表現の重要性 <p>8, 名刺交換</p> <ul style="list-style-type: none"> ・準備 ・順序 ・渡し方 	<p>講義</p> <p>個人ワーク</p> <p>講義</p> <p>ペアワーク</p> <p>講義</p> <p>講義</p> <p>グループワーク</p>
	<p>< 休憩 ></p>	
<p>13:00</p> <p>17:00</p>	<p>② ビジネスマナーの基本</p> <p>9, 茶菓接待(お茶&コーヒー)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お茶の入れ方 ・お茶の運び方 ・お茶の出し方 ・退室の仕方 <p>3, 組織に貢献する仕事の進め方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・チームワークによる仕事の進め方 ・効率的な仕事の進め方 <ul style="list-style-type: none"> ・5W3H法 ・PDCA ・報告・相談・連絡の重要性 ・命令の受け方 ・報告の仕方 ・報告の練習 ・自己紹介の練習 <p>★研修二日間を振り返り、初心を発表する</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これからの働き方をまとめる ・一人ずつ全員の前でスピーチ <p>おわりに</p>	<p>講義</p> <p>グループワーク</p> <p>講義</p> <p>ペアワーク</p> <p>講義</p> <p>個人ワーク</p> <p>講義</p> <p>個人ワーク</p> <p>講義</p> <p>ワーク</p> <p>講義</p> <p>個人ワーク</p> <p>スピーチ</p> <p>講義</p>